

FSMA RESPALDO



Verkort
Jaarverslag
2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Verslag Raad van Toezicht	4
Bestuursmodel	6
Zorgaanbod	8
Ontwikkelingen	10
Personeel in beeld	15
Personeel in ontwikkeling	16
Kerncijfers	18
Financiële audit	18
Exploitatie in beeld	19



Voorwoord

Aruba, 28 juni 2023

Geachte lezer,

Met groot genoegen presenteren we u het verkorte jaarverslag van Respaldo, waarin we een beknopt overzicht geven van onze prestaties en impact gedurende het afgelopen jaar. Dit is een samenvatting van het volledige en gecontroleerde jaarverslag 2022.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt en willen graag onze waardering uitspreken voor degenen die hebben bijgedragen aan ons succes.

Ook in 2022 waren de effecten van de COVID-19-pandemie voor Respaldo nog ernstig voelbaar. De toestroom van cliënten nam verder toe en zo ook de complexiteit van de stoornissen. De wachttijden liepen verder op en bovendien zette de sluiting van de wachtlijst van de Poli Kind en Jeugd zich voort: het gevolg van een voortdurend relatief te laag aantal GZ-psychologen die voor de gespecialiseerde GGZ van eminent belang zijn.

Zoals vaak het geval is in de nasleep van pandemieën, werd een toename van suïcidaliteit onder de bevolking waargenomen. De druk op de professionals van Respaldo bleef in 2022 daardoor hoog.



Een van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de sector geestelijk gezondheidszorg op Aruba is het in 2022 aangegeven verwijsbeleid. Hierdoor is de geestelijke gezondheidszorg verdeeld tussen Basis generalistische geestelijke gezondheidszorg (BGGZ) en Specialistisch geestelijke gezondheidszorg (SGGZ). De focus van Respaldo is veranderd naar het bieden van hoogwaardige specialistische geestelijk gezondheidszorg.

Ook stond het jaar 2022 in het teken van grote uitdagingen op het gebied van financiën en bestuur. Al deze ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat de organisatie in een nieuwe fase van haar groei belandde. Met behulp van experts is besloten om noodzakelijke veranderingen in de organisatiestructuur, missie, visie, strategisch beleid en kernwaarden aan te gaan.

2022 was een zeer uitdagend jaar. Met de hulp en medewerking van vooral het Uitvoeringsorgaan AZV maar ook Land Aruba en de Stichting Ziekenverpleging Aruba hebben wij het kunnen doorstaan. Ondanks alle uitdagingen die 2022 met zich mee bracht, is het ons gelukt om in 2023 onze eerste financiële audit met succes te doorlopen.

Het Management Team en de medewerkers van Respaldo wil ik bedanken voor hun enorme inzet, toewijding en betrokkenheid. Ook de Raad van Toezicht wil ik bedanken. Aan hen is veel gevraagd. Hun betrokkenheid waardeert ik ten zeerste.

Terwijl we terugkijken op het afgelopen jaar, kijken we ook in dit jaarverslag al wat vooruit naar de toekomst. We zijn vastbesloten om ons belang voor de bevolking verder te vergroten en te blijven innoveren in onze zorgverlening. We streven naar het leveren van hoogwaardige, cliëntgerichte zorg en het bevorderen van het welzijn van degenen die we bedienen.

U wordt uitgenodigd om dit verkorte jaarverslag te lezen en meer te weten te komen over de inspanningen en prestaties van Respaldo. Samen kunnen we een verschil maken en bouwen aan een gezondere toekomst.

Met oprechte waardering,

Dr. Hendrikus van Gaalen
Bestuurder – Medisch directeur



Verslag Raad van Toezicht

Ook voor de Raad van Toezicht is het jaar 2022 een uitzonderlijk jaar. Na het aftreden van drie van de vijf leden, waaronder de voorzitter en de vicevoorzitter, kreeg de Raad van Toezicht een hele nieuwe samenstelling. Ook werd een nieuwe voorzitter en vicevoorzitter benoemd.

Het afgelopen jaar was een periode van groei en uitdagingen voor Respaldo. Als Raad van Toezicht hebben we nauw samengewerkt met de Raad van Bestuur, het Management Team en andere belanghebbenden om ervoor te zorgen dat Respaldo haar missie en doelstellingen kon realiseren, terwijl we ook aandacht besteedden aan governance, risicobeheer en naleving van wet- en regelgeving.

De Raad van Toezicht is in 2022 twaalf keer (12) bijeengeeest in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Gedurende 2022 heeft de Raad van Toezicht vijf (5) keer regulier vergaderd volgens het vooraf vastgestelde schema. Naast de reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht, werden nog zeven (7) extra vergaderingen gehouden, waarvan twee (2) keer met een groep medewerkers. De vergaderfrequentie ligt daarmee op hetzelfde niveau als het voorgaande jaar, doch hoger dan gewoonlijk. Dit heeft voornamelijk te maken gehad met de verschillende uitdagingen waarmee de organisatie in 2022 werd geconfronteerd.

De Auditcommissie is in 2022 vier (4) keer bijeengekomen en de Commissie Kwaliteit van Zorg drie (3) keer. Verder werd, in lijn met Governancecode Zorg de jaarlijkse (zelf) evaluatie van de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur gehouden.

Bij de bespreking van het jaarverslag 2022 waren de externe accountants aanwezig. Na positief advies van de auditcommissie is het jaarverslag goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Naam	Rol Raad van Toezicht	Profiel	Aan-treden	Af-treden	Herbe-noembaar
Dhr. G. Farro	Voorzitter RvT, lid Audit commissie	Personeel, Bedrijfsvoering	1 feb 2019	13 okt 2025	Nee
Mw. R. van Dijk	Vicevoorzitter RvT, voorzitter commissie Kwaliteit van Zorg	Medisch, Verpleegkundig, Kwaliteit	1 jun 2022	8 jun 2025	Ja
Dhr. R. van Sisseren	Lid RvT, vice-voorzitter Audit commissie	Lobby, PR, Communicatie	8 jun 2017	31 mrt 2025	Nee
Mw. R. Croes	Lid RvT, lid Audit commissie	Bestuurlijk	6 aug 2022	8 jun 2025	Ja
Mw. C. Hart	Lid RvT, lid commissie Kwaliteit van Zorg	Juridisch	1 okt 2022	8 sep 2025	Ja

Overzicht leden Raad van Toezicht per 31 december 2022



Namens de Raad van Toezicht wil ik mijn waardering uitspreken aan de medewerkers van Respaldo voor hun inzet en betrokkenheid in wederom een zeer uitdagend jaar. De Raad wenst een bijzondere dank uit te spreken aan de directeur en het Management Team voor de manier waarop ze onder moeilijke omstandigheden hebben doorgezet.

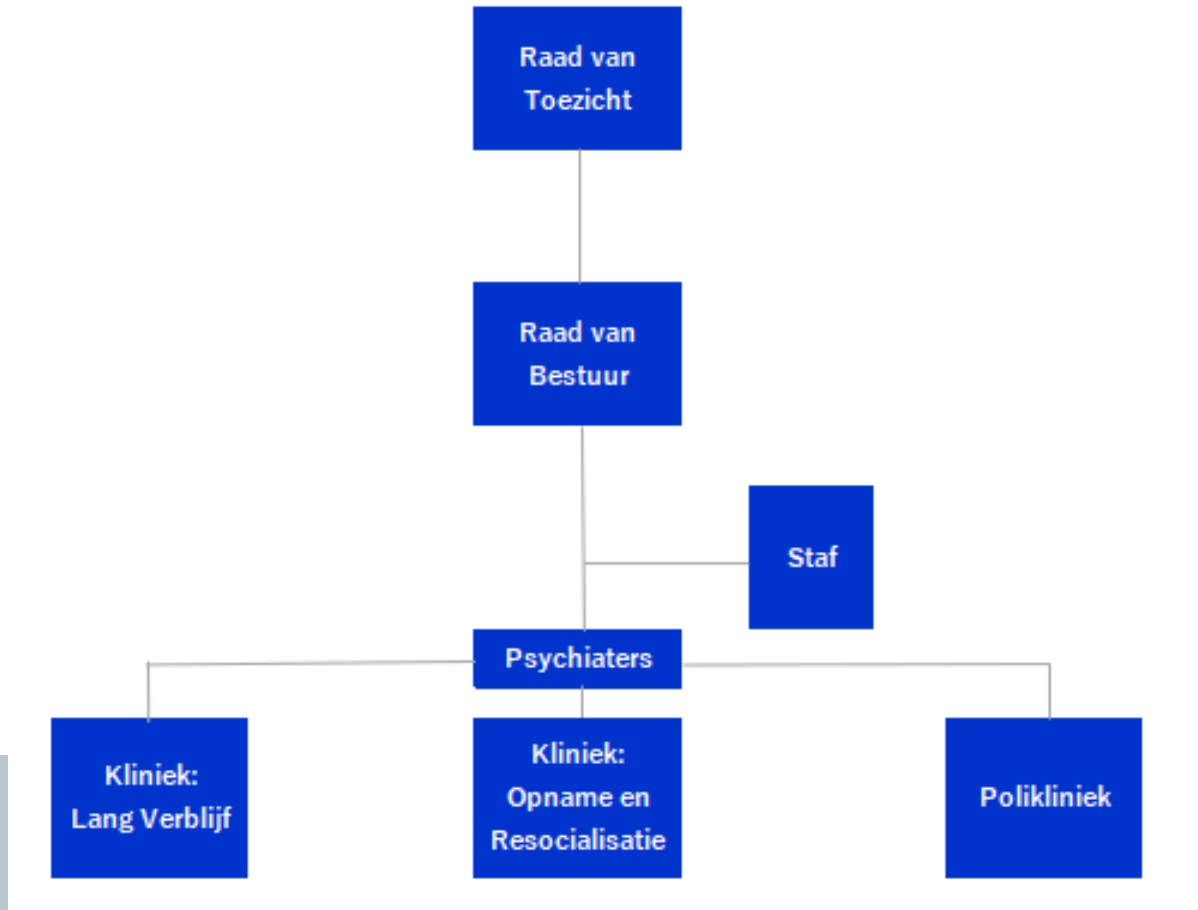
2022 was niet alleen uitdagend door alles wat op het financiële gebied gebeurde, maar ook door de ingrijpende wijzigingen in de samenstelling van beide raden. De bewezen veerkracht van de directeur-bestuurder en het Management Team in deze is bewonderenswaardig.

Met diepe waardering,

Dhr. Glenn Farro
Voorzitter Raad van Toezicht



Bestuursmodel



Organogram per 31 december 2022

Bij de oprichting van Respaldo op 8 juni 2017 is, ingevolge het uitgangspunt van de Governancecode Zorg, voor een Raad van Toezicht bestuursmodel gekozen.

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het bestuur gevoerd door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Respaldo. Daarnaast staat de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur met gevraagd en ongevraagd advies terzijde.



Heden wordt het bestuur gevoerd door één (1) directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden. Verder wordt de directeur-bestuurder sinds 2022 ondersteund door een Management Team bestaande uit de voorzitter vakgroep psychiatrie, de senior zorgmanager, de senior-adviseur HR, het hoofd Finance en de bestuurssecretaris. Het Management Team zorgt gezamenlijk voor advies aan de Raad van Bestuur en richt zich op de verdere bepaling en uitvoering van het beleid.

Door een extern bureau is er in 2022 een organisatiescan uitgevoerd. Het ging om een kwalitatief onderzoek betreffende de besturing, de inrichting en de bedrijfsvoering van Respaldo. Dit gepaard met diverse ontwikkelingen in 2022 heeft geleid tot de noodzaak om op een verantwoorde wijze te reorganiseren en te bezuinigen om financieel gezond te worden en de zorgplicht voor de dienstverlening te kunnen nakomen.

De uitwerking en implementatie van deze reorganisatie zullen zich in 2023 verder doorzetten.



Zorgaanbod

Respaldo zet zich sinds 2022 in op het bieden van zorg van cliënten met ernstige hoogcomplexere psychische problemen en aandoeningen. De behandelingen van Respaldo geschieden niet alleen klinisch maar ook en vooral ambulante.

Kliniek

In de kliniek worden de vrijwillige en gedwongen opnames voor cliënten verzorgd. De kliniek beschikt over een afdeling voor de acute opnames en een afdeling voor de resocialisatie van deze acute opnames. De opname afdeling beschikt over twaalf bedden verdeeld over twee isolatiekamers, een sluiskamer en vijf slaapkamers. De resocialisatie afdeling beschikt over tien bedden verdeeld over zes slaapkamers.

Poliklinieken

De polikliniek is gevestigd op een aparte locatie en is gelegen op een centrale plek midden op het eiland. De polikliniek voor kinderen en jeugd is ingericht voor cliënten tot ongeveer 18 jaar. De behandelingen worden uitgevoerd door multidisciplinaire teams bestaande uit een kinder- en jeugdpsychiater, GZ-psychologen en voor zover geïndiceerd leveren ook maatschappelijk werkers aanvullende zorg. De aangeboden behandelingen zijn zeer gespecialiseerd en bestaan onder andere uit Infant Mental Health, Systeemtherapie, Cognitieve gedragstherapie, E.M.D.R. en Schematherapie.

Daarnaast is er een polikliniek voor de volwassenen-groep. Voor de volwassenenzorg wordt het multidisciplinaire team tevens aangevuld met polikliniek verpleegkundigen.



POPP

Er is een speciale POPP-polikliniek waar de screening en de behandeling voor zwangere vrouwen in psychologisch of psychiatrisch gevaar plaatsvinden.

KIA

Er wordt forensisch psychiatrische behandeling verricht in het Korrektie Instituut van Aruba (KIA) door zowel de kinder- en jeugdpsychiater als ook door de psychiater voor de volwassenenzorg die op het gebied van forensisch psychiatrie is gespecialiseerd

FACT

Het FACT-team behandelt cliënten met ernstige psychiatrische aandoeningen (E.P.A.) ambulantly. De cliënten worden in hun eigen leefomgeving behandeld door een netwerk van verpleegkundigen, psychiaters, maatschappelijk werkers en een psycholoog. Deze zorg kan naar gelang de ernst van de stoornis op- of afgeschaald worden.

ECT

Respaldo biedt ook een behandeling aan van ernstige depressies middels Electroconvulsietherapie (ECT). Deze effectieve behandeling wordt in de CAS-BES eilanden alleen door Respaldo geboden.

Ziekenhuispsychiatrie

De consultatieve dienst in het ziekenhuis en de spoedeisende hulp behoren al langere tijd tot het gespecialiseerde zorgaanbod van Respaldo.

Dagbesteding

De Dagbesteding bevindt zich in de kliniek en wordt als aanvullende zorg voor zowel klinisch, poliklinische en FACT-cliënten ingezet. Vooral structuur, verdere invulling van het leven, ontwikkeling en training worden hier gerealiseerd



Ontwikkelingen

Lang Verblijf

Als onderdeel van de bezuinigingen en op grond van inhoudelijke motieven besloot Respaldo per 1 november 2022 de verblijfsafdeling te sluiten. De verblijfsafdeling, die ook als een al te dure woonafdeling functioneerde, behoort niet tot de specialistische zorg die Respaldo hoort te bieden.

Aan de specialistische behandelbehoefte van de cliënten zal wel door het FACT-team van Respaldo blijven worden voldaan. De sluiting van het langdurig verblijf (het 'wonen') moet leiden tot een bezuiniging met een efficiëntere inzet van de middelen.

Per 1 januari 2022 was het aantal cliënten 19. Dit aantal is per 31 december 2022 naar 12 gedaald. Per 28 juni 2023 zijn er nog 5 vrouwelijke cliënten over. Uiterlijk 31 juli 2023 zal deze de afdeling volledig leeg moeten zijn.

Opname en Resocialisatie

Als gevolg van de Respaldo brede vacaturestop en de relatieve traagheid van het creëren van een beschermd woonvorm elders voor de cliënten van de verblijfsafdeling ontstond er op de afdeling Opname en Resocialisatie een fors personeelstekort. Hierdoor moest het aantal bedden voor crisisopnames ernstig worden beperkt. Dit hield in dat burgers met een acute urgentie en soms gevaarlijke zorgvraag niet altijd konden worden opgenomen, vanwege de veiligheidsrisico's die daaraan verbonden waren voor de cliënt zelf, de mede-cliënt en het schaarse personeel. Door het creatief inzetten van de medewerkers van het FACT-team en de psychiaters konden met name calamiteiten voorkomen worden en bleef onnodig leed zoveel als mogelijk beperkt.

Met de sluiting van de verblijfsafdeling werden de verpleegkundigen geplaatst in de openstaande vacatures op de afdeling Opname en Resocialisatie. In 2023 zullen de opname en resocialisatie afdelingen weer op volledige capaciteit zijn.



Polikliniek Volwassenen

Het aantal psychiaters voor de polikliniek Volwassenen is stabiel. Maar ook voor deze poli is er sprake van fluctuatie in het aantal GZ-psychologen. Gezien het kleine aantal GZ-psychologen binnen Respaldo is vertrek van één GZ-psycholoog reeds snel merkbaar in de aanwas van de wachtlijst en de druk op de overgebleven psychologen. Deze toename van druk ontstaat er dan ook snel voor de psychiaters die taken moeten overnemen en niet kunnen delegeren behalve naar de beide polikliniek verpleegkundigen. De polikliniek heeft voortgang gemaakt in de afbouw van de basis generalistische zorg waarvan de cliënten nu via de huisartsen voornamelijk naar de Stichting Hunto worden verwezen.

Helaas blijft de zorgvraag op de polikliniek volwassenen buitengewoon hoog. De keuze om te richten op uitsluitend de specialistische (complexe) zorg betekent ook langere en intensievere behandelingen.

Polikliniek Kind en Jeugd

De Polikliniek Kind en Jeugd kende de afgelopen jaren uitdagingen voor wat betreft de wachtlijsten. De aanhoudende zorgvraag die structureel hoger is dan het zorgaanbod blijft een grote uitdaging. In 2021 is er noodgedwongen voor gekozen om de aanname van nieuwe cliënten beperkt te houden tot uitsluitend spoedsituaties. In 2022 is deze aannamesop verder voortgezet. De aanwezigheid van voldoende GZ-psychologen blijft zoals reeds aangegeven een uitdaging waardoor de wachtlijsten nog niet voldoende onder controle zijn.

De polikliniek is sinds februari 2022 versterkt met een Arts voor Verstandelijk Gehandicapten. Mede hierdoor is de Polikliniek Kind en Jeugd de laatste tijd verder gestabiliseerd. De professionaliteit van de Polikliniek Kind en Jeugd is ondanks alles van uitzonderlijke kwaliteit te noemen.

Respaldo beoogt de aannamesop in 2023 op te heffen en weer nieuwe verwijzingen aan te kunnen nemen. Om aan de zorgvraag te kunnen beantwoorden is het aantrekken van een extra kinderpsychiater en het uitbreiden met een extra GZ-psycholoog onontbeerlijk.

Ook is er een dringend noodzaak om een FACT kind en jeugd op te starten. In veel gevallen is dit een effectiever middel om de juiste zorg te bieden. Hiervoor zal in de loop van 2023 een businesscase worden ontwikkeld om hierin te kunnen voorzien.



Dagbesteding

In 2022 is de Dagbesteding geleidelijk gestart met het bieden van zorg aan cliënten buiten de kliniek. Er is van deze modaliteit de komende jaren nog veel te verwachten in een verdere doorgroei waarbij ook de non-verbale therapeutische mogelijkheden aan bod komen.

FACT

Deze ambulante multidisciplinaire behandelingsvorm van cliënten met E.P.A. is de afgelopen jaren heel succesvol geweest in zijn resultaten. Er lijkt echter in Aruba een verruwing in de pathologie aanwijsbaar waarbij het aantal geweldsincidenten dat door medewerkers van het FACT wordt ervaren, is toegenomen. Het is zwaar specialistisch werk dat goed geleid wordt door de betreffende psychiaters en waarbij de verpleegkundigen en de maatschappelijk werkers enthousiast, professioneel en steeds gemotiveerd blijken.

Ook binnen het FACT is er sprake van een hogere zorgvraag ten opzichte van het aanbod. Dit heeft geleid tot een structurele overbelasting van het personeel dat ook al ingezet wordt voor forensische gevallen. Het FACT-team wordt getraind om over de nodige vaardigheden te beschikken om deze groep te kunnen bedienen.



Crisisdienst

Sinds juni 2022 wordt in Aruba geen invulling gegeven aan een crisisdienst voor de geestelijke gezondheidszorg. Aangezien een crisisdienst, gelet op de complexiteit van de problematiek en behandeling, toebehoort aan de specialistische geestelijke gezondheidszorg heeft Respaldo een businesscase opgesteld om deze dienst te gaan verlenen. De verwachting is om in de loop van 2023 tot concrete afspraken te komen om met deze hoognodige crisisdienst te kunnen starten.

Kwaliteitsvisitatie

Begin 2022 werd de vakgroep van de psychiaters gevisiteerd. Deze kwaliteitsvisitatie door de Nederlandse Vereniging van Psychiatrie gaf over de komende vijf jaar een aantal haalbare verbeteringen aan zoals het elektronisch voorschrijven van recepten, het invoeren van een patiënten tevredenheidsregistratie, een Routine Outcome Measurement (R.O.M.). Hiermee is door de vakgroep reeds aan de slag gegaan. De Visitatiecommissie zag geen noodzaak om eerder terug te komen als over vijf jaar.

EPD

Er is hard gewerkt aan de verdere verbetering van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Doel is immers het EPD effectiever te gebruiken. Er is veel tijd gestoken in het opschonen van de initieel ingevoerde gegevens en het herstellen van onvolkomenheden gemaakt bij de initiële conversie. Er is met de eindgebruikers regulier overleg over het verder verbeteren van de inrichting en het gebruik ervan. Tevens is er gewerkt aan de bewustmaking van het belang van een volledige registratie van de werkzaamheden.

Met het UO AZV zijn medio 2022 diverse gesprekken gevoerd over de productie met oplevering van maandelijkse productieoverzichten. Eind 2022 zijn de eerste productiecijfers aan het UO AZV gepresenteerd. In 2023 zal verder worden gewerkt aan de optimalisering van de gegevens die geproduceerd worden uit het EPD alsook om structureel de productiecijfers aan het UO AZV op te leveren.



Verhuizing

In het kader van de bezuinigingen werd de huur van het Ho-Kang-You pand opgezegd. De directie en de stafmedewerkers verhuisden hierdoor in juni 2022 naar de kliniek. Op zijn beurt werden alle poliklinische diensten op de kliniek verhuisd naar de Mahuma-locatie. Al was het altijd de bedoeling dat de staf dicht bij de kliniek zou komen te zitten, is het alloceren van de staf binnen de kliniek geen ideale situatie. We hopen dan ook dat we op termijn de staf op een geschikte locatie kunnen accommoderen en de kliniek weer volledig voor de zorg kunnen inzetten.

Let's talk about mental health

Elk jaar in oktober organiseert Respaldo een activiteit om aandacht te vragen voor de geestelijke gezondheid op Aruba. In 2022 moest Respaldo zo creatief mogelijk zijn om een impactvolle activiteit te organiseren terwijl er hard werd bezuinigd.

Zo ontstond het idee om bekende Arubanen te vragen een korte videoclip op te nemen waarin ze vertellen waarom ze vinden dat hun mentale gezondheid belangrijk is en hoe ze ervoor zorgen om mentaal gezond te blijven. Op 10 oktober, de internationale dag van geestelijke gezondheid, werd iedereen op Aruba gevraagd iets paars te dragen om hun steun voor een goede geestelijke gezondheid op Aruba te laten zien.

We waren zeer verheugd om te zien hoeveel mensen mee hebben gedaan met deze campagne. Zelfs onze minister-president nam deel door paars te dragen en een video-opname met ons te delen.

#LETSSHAREFORMENTALHEALTH

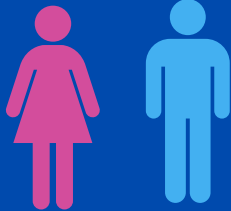


**Dia Internacional
di Salud Mental**



Personeel in beeld

Aantal Fte's 83.7



76%

24%

Zorg vrs Ondersteunend



89%



11%

Contract soort

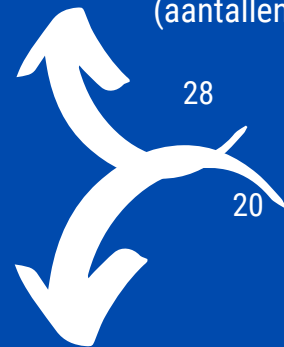


90% onbepaald

5% bepaald

5% afroep

Instroom vrs Uitstroom
(aantallen)



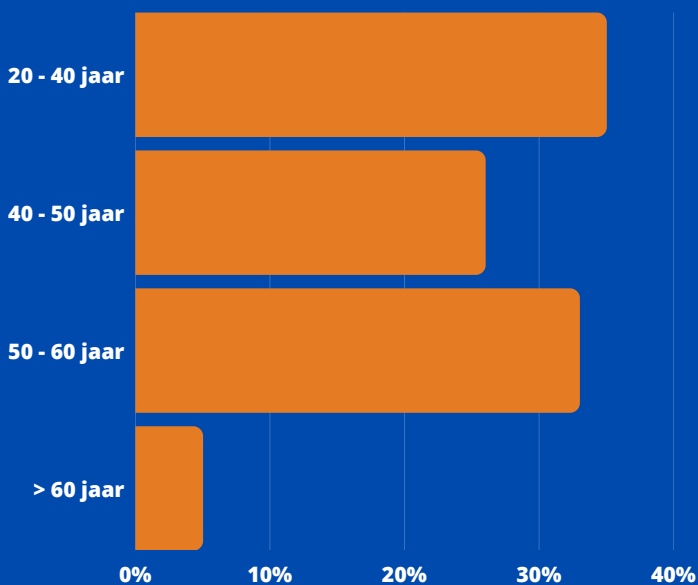
Ziekteverzuim



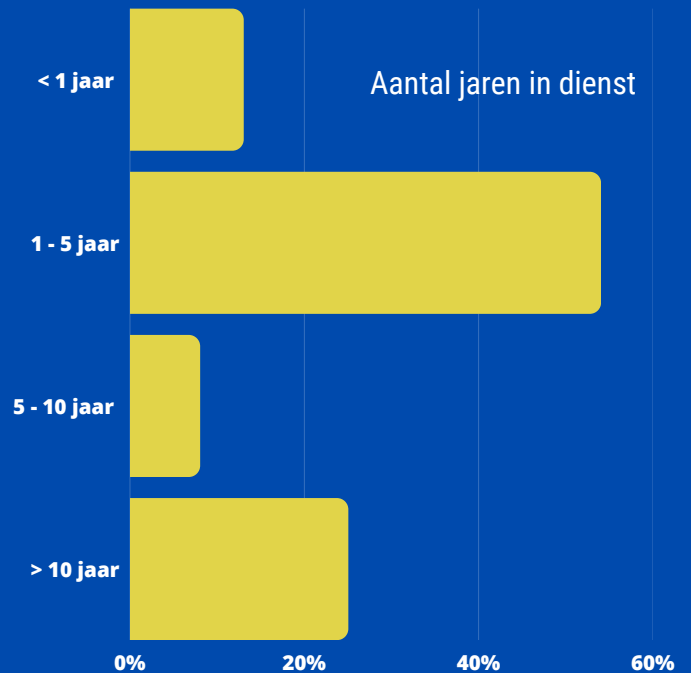
7.9%

(+ 1% t.o.v. 2021)

Gemiddelde leeftijd



Aantal jaren in dienst



Personeel in ontwikkeling

CAO

In 2022 werden de gesprekken met de vakbond gestart om tot een nieuw cao-protocol te komen voor 2023 – 2024.

De onderhandelingen met de vakbond ABV verliepen op een constructieve en plezierige wijze waardoor al op 3 februari 2023 het protocol getekend kon worden. De focus tijdens de onderhandelingen werd gelegd op het verbeteren en herstellen van de secundaire arbeidsvoorwaarden die als gevolg van de COVID-19 pandemie waren verlaagd of stopgezet. Daarnaast is ook besloten om wegens de stijgende inflatie een vast indexering bedrag in de brutosalarissen toe te kennen.



Personeelsactiviteiten

Gedurende het jaar zijn er verschillende activiteiten voor onze medewerkers georganiseerd zoals:

- Met pasen een Easter egg hunt inclusief team building activiteiten.
- In samenwerking met Scrubble Bubbles een beach clean up met collega's, familieleden en vrienden.
- En zo ook een Mens Erger je Niet 'rematch' wedstrijd.



Opleidingen

De opleiding tot GZ-psycholoog die in 2019 van start ging, werd in 2022 afgerond. Vier psychologen van Respaldo deden mee aan deze opleiding en mochten in juni 2022 hun diploma in ontvangst nemen.

De Maatschappelijk Gezondheidszorg (MGZ) opleiding was vanwege de COVID-19 pandemie voor een lange tijd stopgezet, maar is in 2022 weer voortgezet. In april 2023 hebben vier verpleegkundigen deze opleiding met succes kunnen afronden.

De leergang Mental Health Professional (MHP) was in september 2022 van start gegaan. Verschillende deelnemers uit de CAS-BES eilanden kregen de mogelijkheid om hieraan deel te nemen. Acht maanden later ontvingen vijf medewerkers van Respaldo hun certificaat hiervoor.

Wegens de sluiting van de verblijfsafdeling zijn de verpleegkundigen die daar werkzaam zijn, geplaatst worden in de openstaande vacatures bij de afdeling Opname. Hiervoor is een speciaal opleidingstraject ontwikkeld voor de verpleegkundigen.

Ondanks de buitengewone drukte op het werk hebben al deze medewerkers een bijzondere prestatie kunnen leveren waar we enorm trots op zijn.

Als organisatie geloven we sterk in het belang van voortdurende groei en leren. Ook in 2023 willen we blijven investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers. Hiervoor zal in 2023 het opleidingsplan verder vorm krijgen en zullen de medewerkers gestimuleerd worden om in hun eigen ontwikkeling, in die van hun afdeling en van de hele organisatie te investeren.



Kerncijfers

Ratio's	2022	2021	2020
Current ratio	1.12	0.90	0.98
Solvabiliteitsratio	-12.99	-28.28	4.02
Quick ratio	0.60	0.63	0.31
Debt ratio	-0.13	-0.28	0.04
Netto werkkapitaal	527.600	-463.500	-83.600

Financiële Audit

Het jaarverslag 2022 is tot stand gekomen na afronding van onze allereerste financiële audit. Met de goedgekeurde verklaring verklaart de onafhankelijke accountant dat de jaarrekening aan de daaraan gestelde eisen voldoet en dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen en resultaat. De accountantscontrole toetste ook de processen waarbij potentiële bedrijfsrisico's in kaart worden gebracht.

De jaarrekening over 2022 werd, na het vaststellen door de Raad van Bestuur, door de Auditcommissie van de Raad van Toezicht gecontroleerd. Na een positief advies door de Auditcommissie is de Raad van Toezicht op 28 juni 2023 overgegaan tot het goedkeuren hiervan. Ernst & Young is de externe auditor die de audit heeft uitgevoerd met als resultaat een goedkeurende verklaring voor 2022.



Exploitatie in beeld

Kosten in % van de totale kosten

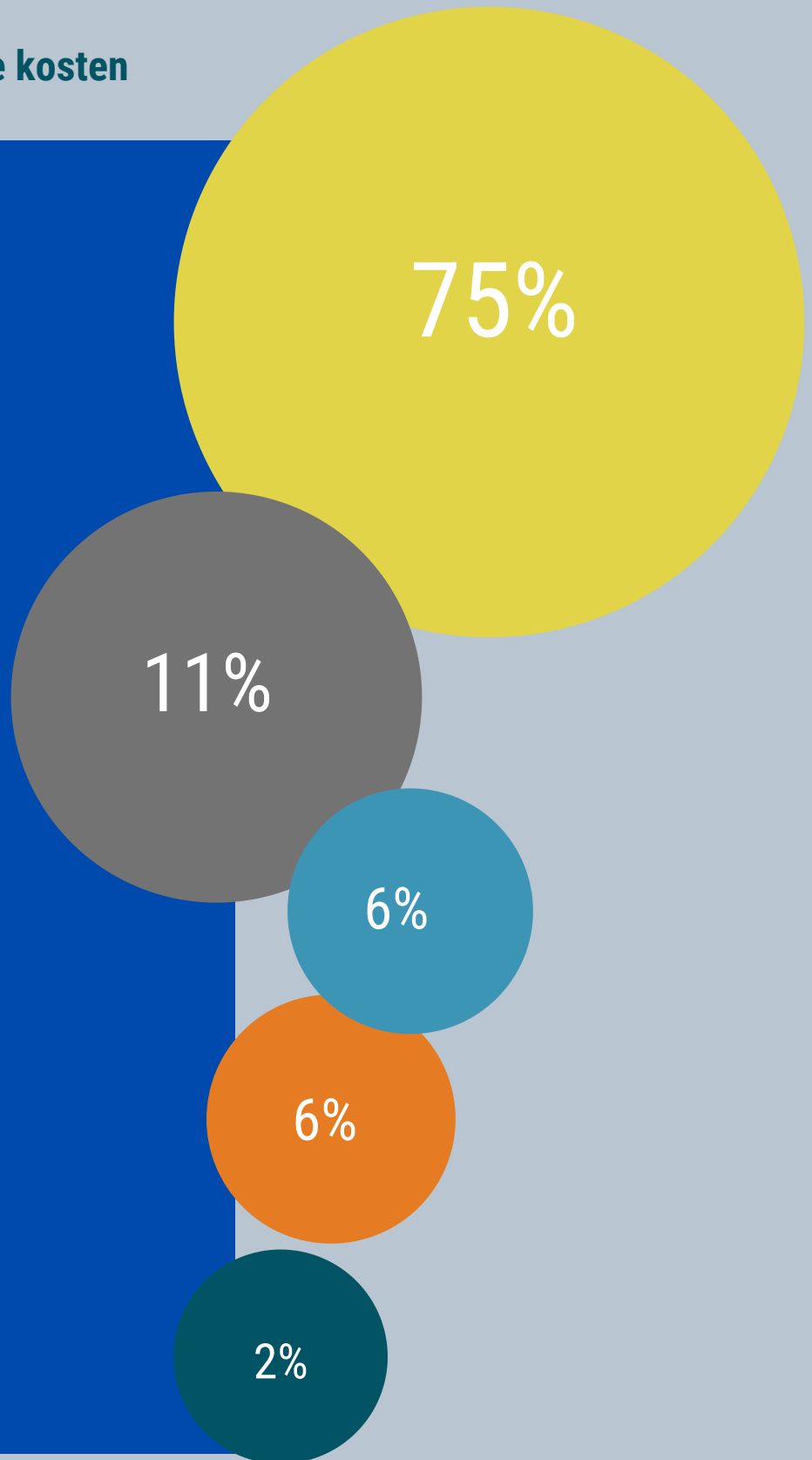
Personeelskosten:
Salarissen, sociale lasten,
pensioenpremies, opleidingen,
overige personeelskosten

Kosten CliëntenZorg:
Medicamenten, huur, voeding,
overige verzorging

Huisvestingskosten
Huur, water, electra, bewaking,
schoonmaak, onderhoud

Overige kosten:
Advies, accountant, juridisch,
verzekeringen, ICT,
communicatie, algemeen

Afschrijvingskosten
Verbouwing, Medisch, ICT





RESPALDO
fsma



Website

www.respaldo.aw



Adres

Polikliniek & FACT
Mahuma 54



Email Adres

info@respaldo.aw



Adres

Kliniek
dr. H.O. Hospitaal Boulevard 1



Telefoonnummer

+297 281 5000